

VERSION 2026

GUIDE D'UTILISATION DE L'OUTIL ENJEU



CLUB FFT
ENGAGÉ



01

CRÉER UN COMPTE



CRÉER UN COMPTE

- 1 Rendez-vous sur : <https://fft.jotform.com/222074134366956>
- 2 Saisissez votre code d'affiliation et cliquez sur le champs gris pour remplir automatiquement les champs "Nom du Club", "Comité" et "Ligue"
- 3 Renseignez votre nom, prénom, rôle et adresse email
- 4 Vous recevrez ensuite un email lorsque votre compte sera activé. Vous pourrez passer à l'étape 2 (page 5).



BON À SAVOIR

Vous pouvez demander à créer jusqu'à **3 comptes différents** qui peuvent accéder en simultané à l'outil ENJEU.

Votre numéro d'affiliation FFT - Saisissez le numéro d'affiliation de votre club, comité ou ligue (8 chiffres sans espace), puis cliquez sur le bouton gris pour remplir automatiquement le nom de votre structure et éviter toute erreur de saisie *

Saisissez le n° d'affiliation au format XXXXXXXX, puis cliquez ici pour remplir le nom du club automatiquement

Nom du Club

Remplissage automatique

Comité

Remplissage automatique

Ligue

Remplissage automatique

Votre prénom et nom *

Prénom

Nom de famille

Votre rôle au sein du club *

Veuillez sélectionner

Votre email ⚠ Attention cette adresse mail sera utilisée pour accéder à votre compte sur la plateforme *

exemple@exemple.com

02

SE CONNECTER SUR L'OUTIL



SE CONNECTER À ENJEU : LA PREMIÈRE CONNEXION

- 1 Rendez-vous sur : <https://enjeu.positive-app.fr/login>
- 2 Saisissez l'adresse mail renseignée lors de la création de votre compte (page 3) et cliquez sur **"Mot de passe oublié ?"**
- 3 Vous allez recevoir dans les **3 minutes** un lien par mail pour définir votre mot de passe. Pensez à vérifier vos spams.
- 4 Vous pouvez ensuite accéder à votre espace à l'aide de votre mail et mot de passe.

Connectez-vous

Entrez votre email professionnel et votre mot de passe pour vous connecter à la plateforme de votre entreprise.

Adresse email
exemple@exemple.fr

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter



VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS POUR VOUS CONNECTER ?

Contactez-nous à rse@fft.fr



VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE ?

Cliquez sur le lien "Mot de passe oublié" pour le réinitialiser par mail.

03

ACCÉDER À SES DÉMARCHES



PAGE D'ACCUEIL - DÉCRYPTAGE DU MENU

The screenshot shows the home page of the FFT website. On the left is a dark sidebar menu with several items. Red arrows point from text labels to specific items in the menu and on the main page. The main page features a large banner with tennis players and the text 'Bienvenue sur l'outil ENJEU.' and 'Pour un impact sur tous les terrains !'. On the right, a browser's menu is open, showing various options like 'Nouvel onglet', 'Nouvelle fenêtre', and 'Zoom'. Red arrows point to the three-dot menu icon and the zoom controls.

Le nom de votre club

Vos démarches

Les pages ressources

La bibliothèque de documents

Le forum d'échanges avec d'autres clubs engagés

Bienvenue sur l'outil ENJEU.

L'outil qui vous aide à structurer, piloter et valoriser votre engagement pour un club plus responsable, plus inclusif et plus durable.

Pour un impact sur tous les terrains !

Zoom: 67 %



Si vous constatez un problème d'affichage (images coupées, par exemple), n'hésitez pas à modifier le zoom de votre navigateur en cliquant sur les trois petits points, en haut à droite de votre fenêtre.

VOS DÉMARCHES D'ENGAGEMENT

The screenshot displays the FFT Club Demo interface. On the left is a dark sidebar with the FFT logo and a 'Club Demo' dropdown. Below it is a menu with options: 'Accueil', 'Mes démarches' (highlighted with a red box), 'Zoom sur le label', 'Opération Balle Jaune', 'Fresque Ecologique du...', 'Documentation', 'Forum d'échanges', 'Tableaux de bord', and 'Paramètres'. The main content area is titled 'Mon club' and 'Club Demo'. It features a 'Club FFT engagé' badge. A red box highlights the 'Score label FFT' section, which includes a progress bar showing '0% de données complétées'. A red arrow points to this section with the text 'Cliquez ici'. Below this, another 'Score label FFT' section contains a hand icon, the text 'Bienvenue sur votre Score label FFT', and a subtext 'Répondez à ce questionnaire pour obtenir une évaluation personnalisée et suivre vos progrès au fil du temps.' A red box highlights the 'Compléter le questionnaire →' button, with a red arrow pointing to it and the text 'Puis commencez à compléter votre questionnaire'.



D'autres démarches d'engagement seront progressivement disponibles : bilan carbone, certification Tennis Santé, Trophées des Actions Solidaires et Environnementales, etc.

04

COMPLÉTER SON QUESTIONNAIRE



DÉMARCHES D'ENGAGEMENT - REMPLIR UN QUESTIONNAIRE

TENNIS

Club Démo

Année sportive : 2026

Accueil

Mes démarches

Zoom sur le label

Opération Balle Jaune

Fresque Ecologique du...

Documentation

Forum d'échanges

Tableaux de bord

Suivi utilisation

Paramètres

Club FFT engagé v1.0

Club Démo

Retourner au tableau de bord

Questionnaire

Complétion globale : 76%

Dernière modification : 10/06/2026

1

Gestion responsable

67%

Compléter

2

Education et transmission

56%

Compléter

3

Accessibilité à la pratique partout et pour tous

67%

Compléter

4

Transition  cologique

100%

Modifier

5

Finalisation de votre candidature

100%

Modifier

Exporter (Excel)

Valider

Compléter

Score label FFT

Score label FFT

455

/ 500

Gestion responsable 125/130

Education et transmission 100/100

Accessibilité à la pratique partout et pour tous 115/145

Transition  cologique 115/125



Cliquez sur "compléter" ou "modifier" pour répondre au questionnaire de chaque thématique

DÉMARCHES D'ENGAGEMENT - REMPLIR UN QUESTIONNAIRE

TENNIS

Club Démo

Année sportive : 2026

Accueil

Mes démarches

Zoom sur le label

Opération Balle Jaune

Fresque Ecologique du...

Documentation

Forum d'échanges

Tableaux de bord

Paramètres

Réduire la barre de navigation

AD Ariane Delaide

Club Démo

Club FFT engagé - 2026

Gouvernance

Stratégie et plan d'action

et transparence

et partenariats

Pour aller plus loin, consultez le Guide de bonnes pratiques - gestion responsable.

Une fois qu'une thématique est 100 % remplie, elle passe en vert

La sauvegarde est automatique

Votre club dispose-t-il d'une personne référente sur les thématiques du label ou d'une commission dédiée ? (Critère obligatoire pour être labellisé).

20 / 20

Le score se calcule automatiquement dès qu'un champ est rempli

Merci de préciser le nom et le prénom, la fonction et les coordonnées de la personne référente.

La personne référente est-elle directement rattachée au bureau, ou bien un membre du bureau fait-il partie de la commission ?

10 / 10

Appuyer sur "Suivant" pour passer à une autre thématique

Suivant ->

Sauvegarde automatique

Réponses complétées 44 / 58

Score label FFT

Score label FFT

455 / 500

Gestion responsable 125/130

Education et transmission 100/100

Accessibilité à la pratique partout et pour tous 115/145

Transition  cologique 115/125

Assistance

UN PROBLÈME TECHNIQUE ?

The screenshot shows the 'Club FFT engagé' questionnaire interface. The left sidebar contains navigation links: Accueil, Mes démarches (highlighted), Zoom sur le label, Opération Balle Jaune, Fresque Ecologique du..., Documentation, Forum d'échanges, Tableaux de bord, and Paramètres. The main content area is titled 'Questionnaire' and shows a progress bar for 'Complétion globale' at 76%. Below this, five steps are listed with progress bars and buttons: 1. Gestion responsable (67%, Compléter), 2. Education et transmission (56%, Compléter), 3. Accessibilité à la pratique partout et pour tous (67%, Compléter), 4. Transition écologique (100%, Modifier), and 5. Finalisation de votre candidature (100%, Modifier). The top right of the questionnaire area has buttons for 'Exporter (Excel)', 'Valider', and 'Compléter'. On the right side, there is a 'Score label FFT' section. Overlaid on the right is a red-bordered box titled 'Bienvenue sur notre Espace Assistance'. Inside this box, it says 'Contactez nous pour toute question ou problème rencontré dans l'utilisation de la plateforme'. Below this text are input fields for 'Votre nom' (with a sub-label 'Prénom Nom'), 'Utilisateur' (with the email 'exemple@exemple.fr'), 'Objet du ticket', 'Type' (a dropdown menu), and 'Description'. At the bottom right of the interface, there is a button labeled 'Assistance' with a question mark icon, which is being pointed to by a mouse cursor.



Pour toutes questions sur le questionnaire ou la labellisation merci de contacter rse@fft.fr.
L'assistance est réservée uniquement aux problèmes techniques de l'outil ENJEU.

05

S'INSPIRER ET ÉCHANGER



FORUM D'ÉCHANGES

**Fil d'actualités communautaire**
Posez des questions, partagez des bonnes pratiques et apprenez de vos pairs.

**Hashtags communautaires**

Les sujets populaires apparaîtront lorsque la communauté commencera à publier.
Parcourir tous les sujets

AD

Partagez une question, une bonne pratique ou un retour d'expérience avec vos pairs.

Publier en tant que :

 **Poser une question**
Obtenez des réponses de la communauté

 **Partager une bonne pratique**
Inspirez les autres avec ce qui fonctionne

 **Partager un retour d'expérience**
Partagez ce que vous avez appris

 Photo

 Document

**Activité récente**

Vous êtes à jour.

**Catégories**

 Toutes les publications

 Question

 Bonne pratique

 Retour d'expérience



Le forum est un espace d'entraide : partagez, échangez et progressez ensemble !

Besoin d'aide ?

Contact : rse@fft.fr

